

## Ζητήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνίας στο Μ.Σ.Θ. ΠΡΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ ΤΟΥ Μ.Σ.Θ

Το σχολείο διαθέτει δύο κύριες τηλεφωνικές γραμμές 300828 (στο γραφείο της Δ/σης) και 300630 (στην αίθουσα Α14).

Η δεύτερη από αυτές έχει από χρόνια μετατραπεί σε ISDN με έναν επιπλέον αριθμό MSN (330488), ώστε να εξυπηρετεί το φαξ του σχολείου στο γραφείο της Δ/σης (300630) και την τηλεφωνική υποστήριξη της μηχανοργάνωσης-λειτουργίας των Η/Υ.

Η ηλεκτρονική υποστήριξη του σχολείου παρέμενε για πολλά χρόνια σε προβληματικό επίπεδο γιατί οι δύο του μονάδες (Γυμνάσιο-Λύκειο) εξυπηρετούνταν από έναν υπολογιστή. Σταδιακά, αγοράστηκαν: ένας υπολογιστής που εγκαταστάθηκε στο γραφείο της Δ/σης και ένας υπολογιστής που πρόσφατα εγκαταστάθηκε στη βιβλιοθήκη (ο πρώτος με χρήματα της σχολικής επιτροπής και ο δεύτερος με χρήματα του συλλόγου γονέων). Όσο για τη γραμμή 300630, επειδή εξυπηρετούσε ταυτόχρονα από 2 κανάλια, τρεις λειτουργίες (φαξ, ISDN-internet στην Α14 και τηλέφωνο στην Α14), δημιουργούσε ενίοτε προβλήματα πρόσβασης στο φαξ και φροντίσαμε να μην λειτουργεί ταυτόχρονα το ISDN-internet και το τηλέφωνο στην Α14, ώστε να είναι πάντα διαθέσιμο το φαξ του σχολείου (γραφείο Δ/σης).

Η διαδικτυακή υποστήριξη των υπολογιστών (πρόσβαση στο internet) παραμένει ως σήμερα σε μη λειτουργικό επίπεδο. Ο υπολογιστής της Δ/σης εξυπηρετείται στο internet από το σχολικό δίκτυο (sch), μέσω εσωτερικού τοπικού δικτύου, η καλωδίωση του οποίου το κάνει να διαθέτει ταχύτητα 10Mbps αντί 100Mbps (ανώτατο και εφικτό όριο του εσωτερικού τοπικού δικτύου). Το e-mail του σχολείου λαμβάνει σε καθημερινή βάση δεκάδες μηνύματα με συνημμένα αρχεία πολλών MB, πράγμα που δυσκολεύει τη λήψη τους και κάνει τους υπολογιστές να υπολειτουργούν όση ώρα διαρκεί η σάρωση-έλεγχος ασφάλειάς τους. Υπενθυμίζεται επίσης, ότι πέραν της μηχανοργάνωσης των δύο τμημάτων του σχολείου, εξυπηρετείται σε μόνιμη βάση η στατιστική καταχώρηση και το ΙΚΑ των ωρομισθίων.

Πάγια προσωπική μου θέση, (γνωστή σε αρκετούς συναδέλφους με τους οποίους συνομιλούσα και ενημέρωνα και εκφρασμένη πολλάκις προς τη Δ/ση του σχολείου) ήταν η αγορά 2 υπολογιστών, η διαδικτυακή τους σύνδεση με γραμμή DSL και η μεταξύ τους διασύνδεση σε τοπικό δίκτυο ταχύτητας 1000 Mbps, πράγμα που θα έδινε τη δυνατότητα σε τέσσερις σύγχρονους, γρήγορους υπολογιστές να εξυπηρετούν σε ελάχιστο επίπεδο, αφ ενός τις ανάγκες του σχολείου σε θέματα οργάνωσης, αφ' ετέρου την δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο από όλους τους συναδέλφους, που βλέπουν επί 5 χρόνια τις εξαγγελίες περί "Κοινωνίας της Πληροφορίας", "ευρυζωνικότητας" και πολλαπλής χρήσης της πληροφορικής για εκπαιδευτικούς σκοπούς να παραμένουν σε υποτυπώδη εξέλιξη. Οι παραπάνω ελλείψεις γίνονται περισσότερο αναιτιολόγητες, καθώς το σχολείο μας διαθέτει το απαραίτητο ανθρώπινο δυναμικό, που με ικανότητες άνω του μέσου όρου μπορεί να υποστηρίξει τεχνικά και να προβάλλει τις σχολικές δραστηριότητες. Η θετική προαίρεση της Δ/σης είχε την εξής μόνιμη κατάληξη: "να, πρέπει να γίνουν όλα αυτά, με την πρώτη ευκαιρία, μόλις πάρει χρήματα η σχολική επιτροπή".

Σήμερα, και ενώ είναι έτοιμη η πρώτη υποδομή, που έχει αγοραστεί, τόσο από χρήματα του συλλόγου γονέων, όσο και από χρήματα της σχολικής επιτροπής:

- Gigabit Switch 5 θυρών για δικτύωση 5 υπολογιστών ταχύτητας 1000 Mbps
- Συνδρομή ενός έτους ADSL-384 Mbps, static IP.
- DSL Modem-Router-Wireless over ISDN
- Έναρξη παροχής υπηρεσιών ADSL-384 από τον ΟΤΕ στη γραμμή 300630

προέκυψε το πρόβλημα που αναδεικνύουν τα παρακάτω επιχειρούμενα-τετελεσμένα(;):

- 1) Ο υπολογιστής του VBI (σύστημα μετάδοσης θεμάτων πανελληνίων εξετάσεων) μεταφέρθηκε από την Α14 στο γραφείο της Δ/σης στις 30-3-2006, πράγμα που δεν συγκρούεται καθόλου με τη δυναμική της εδώ και καιρό δρομολογημένης ηλεκτρονικής αναβάθμισης.
- 2) Σήμερα, 11 Απριλίου 2006 η Δ/ση του Μ.Σ.Θ. επικαλούμενη πιθανό πρόβλημα (χωρίς την απαραίτητη τεχνική τεκμηρίωση) και αναφέροντας: "*μπορεί να κολλήσει το κουτί..*" (σ.σ. τερματικό netMod της ψηφιακής γραμμής ISDN της αίθουσας Α14 γραμμή 300630), μετέφερε το παραπάνω τερματικό και το διαχωριστή δεδομένων-φωνής που είχε ήδη εγκαταστήσει, από την αίθουσα Α14 στο γραφείο της Δ/σης. Ως αποτέλεσμα, ερχόμενος σήμερα να ξεκινήσω τη σύνδεση και ρύθμιση του DSL (αρχικά στο μοναδικό υπολογιστή της Α14), βρέθηκα προ απροόπτου, προ αδυναμίας και προ του ισχυρισμού της Διεύθυνσης ότι δεν δημιουργείται κανένα πρόβλημα στη DSL σύνδεση της γραμμής 300630 (;) και στο τηλέφωνο που θα κάνει τη διαδρομή από πάνω προς τα κάτω και αντίστροφα (;).

Πρέπει να αναφερθεί, ότι η τεκμηριωμένη, τεχνικής υφής ένσταση μου, που αφορά στη συνδεσμολογία που απαιτείται

Κεντρική πρίζα → διαχωριστής → 1) DSL modem – Switch – PC ... 2) ISDN netMod – φαξ 300630, γραμμή υποστήριξης της Α14 330488 με τη μεσολάβηση UPS

ώστε να λειτουργούν ομαλά DSL, υπολογιστές, τηλέφωνα-φαξ, χωρίς απώλειες και με άμεση δυνατότητα ελέγχου, ΔΕΝ γίνεται αποδεκτή από τη Δ/ση, που επιμένει (με τον ισχυρισμό που προαναφέρθηκε) να θεωρεί μια αντίστροφη-παλινδρομική διάταξη ως εφικτή και λειτουργική, απορρίπτοντας και τη μετατροπή της γραμμής 300828 σε ISDN που θα έδινε άλλο ένα κανάλι για το VBI. Ως αποτέλεσμα, η αγορά της DSL σύνδεσης από τον ΟΤΕ, η αγορά DSL συνδρομής και η αγορά του εξοπλισμού (splitter, modem-router, switch) καθίσταται άχρηστη σήμερα, το δε τοπικό δίκτυο υψηλής απόδοσης, στη διάθεση κάθε εκπαιδευτικών πρακτικών παραπέμπεται στις καλένδες. Επί πλέον η μεθόδευση αυτή Α) τίθεται σε σύγκρουση με την απόφαση του Συλλόγου πράξη 14/29-9-2005 που αναθέτει στο πρόσωπό μου από κοινού με τον κ. Σταματίου την επεξεργασία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και Β) ανατρέπει την απόφαση του Συλλόγου πράξη 14/29-9-2005 που αναθέτει την διαδικτυακή υποστήριξη του σχολείου και προβολή του στο internet μέσω του site στον κ. Βέτσο και σε μένα, που μέχρι στιγμής εξυπηρετείται αποκλειστικά με τεχνική υποδομή και τις δαπάνες του συναδέλφου.

Συνοψίζοντας, σήμερα βρισκόμαστε στο εξής σημείο: 1) δεν υπάρχει σύνδεση internet στον υπολογιστή της Α14, 2) σπαταλώνται 350 € από χρήματα του δημοσίου και του συλλόγου γονέων –πέραν της γραμμής DSL η οποία ήδη πληρώνεται μηνιαίως, 3) η μοναδική πρόσβαση internet και τηλεφώνου σήμερα, γίνεται από τον υπολογιστή που βρίσκεται στο γραφείο της Δ/σης, 4) δυσχεραίνεται η υποστήριξη της ιστοσελίδας του σχολείου 5) ανατρέπονται οι αποφάσεις του Συλλόγου.

Επειδή, "*ο Σύλλογος Διδασκόντων έχει την ευθύνη για την ποιοτική βελτίωση και την αξιοποίηση των σχολικών εγκαταστάσεων, ιεραρχώντας και προτείνοντας στη σχολική επιτροπή, μέσω του Διευθυντή, την κάλυψη αναγκών και αναθέτοντας στα μέλη του συγκεκριμένες αρμοδιότητες*" (άρθρο 39 παρ.9 του καθηκοντολογίου 16-Οκτ-2002 ΦΕΚ 1340) και επειδή "*ο Διευθυντής μεριμνά μαζί με το Σύλλογο των Διδασκόντων για τη συντήρηση και λειτουργία των σχολικών εγκαταστάσεων ...*", υποχρεούμαι να σας ενημερώσω και να ζητήσω να αντιμετωπιστεί το ζήτημα σε έκτακτη συνεδρίαση.

Στέργιος Ζυγούρας

Πυλαία, 11-5-2006

Σε συνέχεια της ενημέρωσης προς το Σύλλογο Διδασκόντων της 11-4-2006 (αρ. πρωτ. 1170) περί διαχείρισης των ηλεκτρονικών δικτύων επικοινωνίας στο Μ.Σ.Θ., θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι κατόπιν της προφορικής συνεννόησης που είχα με τη Διεύθυνση στις 14-4-2006, συμφωνήθηκε να λυθεί το ζήτημα με τη μετατροπή της γραμμής 300828 σε ISDN ώστε να διπλασιαστεί η δυνατότητα επικοινωνίας της και να επανέλθει ο τερματισμός της γραμμής 300630 στην Α14. Από τότε συνέβησαν τα ακόλουθα:

- 14-4-2006 Έγινε αίτηση στον ΟΤΕ μετατροπής της τηλ. γραμμής 300828 σε ψηφιακή ISDN (αρ. πρωτ. 1203)
- 8-5-2006 Ήρθαν στο σχολείο οι τεχνικοί του ΟΤΕ για να υλοποιήσουν την παραπάνω αίτηση και έφυγαν χωρίς να γίνει οποιαδήποτε παρέμβαση επειδή υπήρχαν τεχνικά προβλήματα.
- 12-5-2006 Η Δ/ση ερωτήθη τι απέγινε με τον ΟΤΕ και απάντησε ότι θα γίνει νέα διαπραγμάτευση της κατάστασης και νέα αίτηση στον ΟΤΕ, επειδή το γραφείο της δ/σης χρειάζεται άλλες δύο γραμμές τηλεφώνου.

Μέχρι την οριστική επίλυση του ζητήματος:

- Ανατρέπονται οι αποφάσεις του Συλλόγου Διδασκόντων
- Δυσχεραίνεται η τηλεφωνική υποστήριξη της μηχανοργάνωσης
- Αυξάνεται ο κίνδυνος να χαθούν μηνύματα ηλεκτρ. αλληλογραφίας
- Δυσχεραίνεται η υποστήριξη της ιστοσελίδας του σχολείου
- Δυσχεραίνεται η επικοινωνία των καθηγητών με το διαδίκτυο
- Δεν χρησιμοποιείται η ενεργοποιημένη γραμμή & συνδρομή DSL
- Σπαταλώνται χρήματα της σχολικής επιτροπής και του Συλλόγου Γονέων

Καλείται η Δ/ση να απαντήσει και να ενημερώσει το Σύλλογο:

1. Πόσα χρήματα διέθεσε συνολικά στη διάρκεια του σχολικού έτους και σε ποιες ανάγκες;
2. Πώς συμβιβάζεται η μόνιμη απάντηση "δεν υπάρχουν χρήματα" με την άσκοπη σπατάλη 571 € δημοσίου χρήματος, 19 € επιπλέον για κάθε μήνα που περνά, 70 € του Συλλόγου Γονέων & Κηδεμόνων και πρότασης νέας δαπάνης 350 € εφ'άπαξ και 22 € μηνιαίως για νέα γραμμή ISDN-DSL;
3. Γιατί γίνεται η πρόταση να εξυπηρετηθεί το σχολείο από γραμμή που δεν του ανήκει;
4. Γιατί χάθηκε 1 μήνας δυνατότητας πρόσβασης DSL στο internet;
5. Γιατί κωλυσιεργεί στο θέμα εξοπλισμού δύο υπολογιστών και ενός βιντεοπροβολέα, μόνιμα τοποθετημένου στη βιβλιοθήκη;

DSL Modem Router	110	
DSL Συνδρομή 12 μηνών	175	
Gigabit switch 5 θυρών	70	Σύλλογος γονέων
2 δίσκοι raid edition	225	
Εφ'άπαξ εγκατάσταση dsl	42	
Πάγια γραμμής dsl 1 μηνός	19	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>571</b>	